



TÉRMINOS DE REFERENCIA

1. Área Usuaria / Técnica

Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento (UNSEG).

2. Denominación de la contratación

Servicio de mantenimiento de los servicios higiénicos.

3. Finalidad pública

Brindar el servicio de mantenimiento correctivo de los servicios higiénicos de la entidad con la finalidad de mantener la infraestructura en óptimas condiciones, asegurando su correcto funcionamiento, elevar el grado de seguridad y salubridad del personal, en el cumplimiento de sus funciones asignadas.

4. Actividad del POI

Gestión administrativa.

5. Descripción y cantidad del servicio

Ítem N°	Descripción	Unidad de medida	Cantidad
1	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE SERVICOS HIGIÉNICOS	Servicio	1

6. Actividades

Ítem	Actividad	Unidad de medida	Descripción y/o cantidad
1.1	Traslado de equipos materiales y herramientas	GLB	1
1.2	Eliminación de materiales excedente y limpieza al final del servicio	GLB	1
2	SS.HH FEMENINO SÓTANO		
2.1	Suministro e instalación grifo de lavadero	UNID	<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad: 1 - Sistema de cierre: ¼ de giro - Filtro interno: Si - Material: Bronce Pesado Cromado - Color: Plateado - Dimensiones: De acuerdo a las características del lavadero
2.2	Suministro e instalación luminaria circular LED adosado redondo	UNID	<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad: 2 - Potencia: 12W - Temperatura de color : Fría
2.3	Suministro e Instalación de mayólica	M2	<ul style="list-style-type: none"> - Metrado: 47 x 93 cms - Color: De acuerdo al área usuaria determine.



2.4	Reubicación de instalación eléctrica de ducha	GLB	Realizar el desplazamiento de llave eléctrica a ubicación dada por el (área usuaria) destinado a la alimentación de la terma eléctrica en una nueva ubicación determinada, por el área usuaria. El movimiento se llevará a cabo sin el uso de canaletas, por lo que se emplearán técnicas de empotrado o alternativas adecuadas para garantizar la seguridad y la estética del área intervenida.
2.5	Limpieza de buzón de desagüe	GLB	Realizar la remoción de residuos sólidos, la eliminación de obstrucciones y la sanitización de las áreas afectadas para prevenir malos olores y posibles contaminaciones.
2.6	Suministro e instalación tapa de válvula de paso	UND	<ul style="list-style-type: none">- Dimensión: 23 x 12- Color: Blanco- Material: ABS
3	SS.HH MASCULINO SÓTANO		
3.1	Cambio de melamina mampara sanitaria	GLB	Cambio cuatro (04) pestañas de aluminio Melamina: <ul style="list-style-type: none">- Cantidad: 1- Medida: 52 x 47 cm- Color: Blanco- Espesor: 2.5 mm
3.2	Cambio de mampara acrílico de ducha	GLB	Cambio cuatro (04) pestañas de aluminio Acrílico: <ul style="list-style-type: none">- Cantidad: 1- Medida: 52 x 47 cm- Color: Mismo que el que se retirara
3.3	Suministro e instalación de válvula y perilla de ducha	UNID	<ul style="list-style-type: none">- Cantidad: 1- Material: Bronce pesado cromado- Color: Plateado- Dimensiones: De acuerdo a las características del lavadero
3.4	Suministro e instalación de tapa para válvula de paso	UNID	<ul style="list-style-type: none">- Cantidad: 01- Dimensión: 23 x 23- Material: ABS
3.5	Reubicación de instalaciones eléctricas de ducha	GLB	Realizar el desplazamiento de llave eléctrica (ubicación dada por el área usuaria) destinado a la alimentación de la terma eléctrica en una nueva ubicación determinada, por el área usuaria. El movimiento se llevará a cabo sin el uso de canaletas, por lo que se emplearán técnicas de empotrado o alternativas adecuadas para garantizar la seguridad y la estética del área intervenida
3.7	Limpieza de buzón de desagüe	GLB	Realizar la remoción de residuos sólidos, la eliminación de obstrucciones y la sanitización de las áreas afectadas para



			prevenir malos olores y posibles contaminaciones.
4	SS.HH MASCULINO VIP 1ER PISO		
4.1	Suministro e instalación de grifo de lavadero	UNID	<ul style="list-style-type: none">- Cantidad: 2- Sistema de cierre: ¼ de giro- Filtro interno: Si- Material: Bronce pesado cromado- Color: Plateado- Dimensiones: De acuerdo a las características del lavadero
4.2	Suministro e instalación trampa de lavatorio y tubo de desagüe de lavadero y sellado	UNID	<ul style="list-style-type: none">- Cantidad:2- Tipo de producto:- Desagüe- Material: Bronce Pesado Cromado
4.3	Suministro e instalación fluxómetro	UNID	<ul style="list-style-type: none">- Cantidad: 2- Tipo: Llave- Sub tipo: Temporizado- Modelo: Frontal- Color: Gris- Tipo de pulso: botón- Material: Cromado- Material Bronce/acero- Dimensiones: De acuerdo al modelo del urinario
4.4	Suministro e instalación tapa de inodoro	UNID	<ul style="list-style-type: none">- Cantidad: 2- Acabado: brillante- Características: Caída Lenta
4.5	Suministro e instalación tapa de válvula de paso	UNID	<ul style="list-style-type: none">- Cantidad: 1- Dimensión: 23 x 13 cms- Material: ABS
4.6	Limpieza de buzón de desagüe	GLB	Realizar la remoción de residuos sólidos, la eliminación de obstrucciones y la sanitización de las áreas afectadas para prevenir malos olores y posibles contaminaciones.
5	SS.HH FEMENINO VIP 1ER PISO		
5.1	Suministro e instalación grifo de lavadero	UNID	<ul style="list-style-type: none">- Cantidad: 2- Sistema de cierre: ¼ de giro- Filtro interno: Si- Material: Bronce pesado cromado- Color: Plateado- Dimensiones: De acuerdo a las características del lavadero
5.2	Suministro e instalación trampa de lavatorio, tubo de desagüe de lavadero y sellado.	UNID	<ul style="list-style-type: none">- Cantidad:2- Tipo de producto:- Desagüe: Material: Bronce pesado Cromado
5.3	Suministro e instalación de tapa de válvula de paso	UNID	<ul style="list-style-type: none">- Cantidad: 1- Dimensión: 23 x13- Material: ABS



5.4	Limpieza de buzón de desagüe	GLB	Realizar la remoción de residuos sólidos, la eliminación de obstrucciones y la sanitización de las áreas afectadas para prevenir malos olores y posibles contaminaciones.
6	SS.HH FEMENINO 1ER PISO		
6.1	Suministro e instalación de grifo de lavadero	UNID	<ul style="list-style-type: none">- Cantidad: 2- Sistema de cierre: ¼ de giro- Filtro interno: Si- Material: Bronce cromado pesado- Color: Plateado- Dimensiones: De acuerdo a las características del lavadero
6.2	Suministro e instalación trampa de lavatorio y tubo de desagüe de lavadero.	UNID	<ul style="list-style-type: none">- Cantidad: 2- Tipo de producto:- Desagüe: Material: Bronce Cromado
6.3	Suministro e instalación de puerta de melamina de 2.5 mm de espesor con marco de aluminio de 2 cm	UNID	<ul style="list-style-type: none">- Cantidad: 1- Dimensión: 1.47 x 60 cm- Material: Melamina 2.5 mm
6.4	Mantenimiento de marco de puerta de mampara sanitaria	GLB	1
6.5	Limpieza de buzón de desagüe	GLB	Realizar la remoción de residuos sólidos, la eliminación de obstrucciones y la sanitización de las áreas afectadas para prevenir malos olores y posibles contaminaciones.
7	SS.HH MASCULINO 1ER PISO		
7.1	Suministro e instalación de grifo de lavadero	UNID	<ul style="list-style-type: none">- Cantidad: 2- Sistema de cierre: ¼ de giro- Filtro interno: Si- Material: Bronce cromado pesado- Color: Gris- Dimensiones: De acuerdo a las características del lavadero
7.2	Suministro e instalación de trampa de desagüe de lavadero, tubo de desagüe y sellado	UNID	<ul style="list-style-type: none">- Cantidad: 2- Tipo de producto:- Desagüe: Material: Bronce Cromado
7.3	Suministro e instalación de tapa de válvula de paso	UND	<ul style="list-style-type: none">- Cantidad: 1- Dimensión: 27 x 13 cms- Material: ABS
7.4	Desmontaje, nivelación y montaje de dos (2) urinarios y un (1) wáter.	GLB	Realizar el desmontaje del inodoro y urinarios existentes, la preparación y nivelación del área para su reinstalación, y el montaje adecuado del mismo. Se garantiza que el inodoro quede perfectamente nivelado y en funcionamiento, asegurando la conexión correcta a las redes de agua y desagüe,



			así mismo deberá proporcionar la cantidad de mayólica que se requiera.
7.5	Suministro e instalación de fluxómetro	UND	<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad: 3 - Tipo: Llave - Sub tipo: Temporizado - Modelo: Frontal - Cantidad: 2 - Color: Gris - Tipo de pulsor: botón - Material : Cromado - Material Bronce/acero - Dimensiones: De acuerdo al modelo del urinario
	Limpieza de buzón de desagüe	GLB	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar la remoción de residuos sólidos, la eliminación de obstrucciones y la sanitización de las áreas afectadas para prevenir malos olores y posibles contaminaciones.
8	SS.HH DE LA JEFATURA INSTITUCIONAL		
8.1	Suministro e instalación de papeleras de papel toalla y porta toalla (metal)	UNID	<ul style="list-style-type: none"> - Color: blanco y negro - Material: PVC - Sub Tipo: Papel Higiénico - Alto: 28 cm - Ancho: 27 cm - Profundidad: 14 cm
8.2	Suministro e instalación de papeleras de Papel higiénico	UNID	<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad: 1 - Material: PVC - Sub Tipo: Papel Toalla - Alto: 33 cm - Ancho: 31 cm - Profundidad: 18 cm
8.3	Suministro e instalación de grifo de lavadero		<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad: 2 - Sistema de cierre: ¼ de giro - Filtro interno: Si - Material: Bronce cromado pesado - Color: Gris - Dimensiones: De acuerdo a las características del lavadero
9	SS.HH MASCULINO 2DO PISO		
9.1	Suministro e instalación de pestillo de puerta de mampara sanitaria	UNID	1
9.2	Suministro e instalación de tapa de válvula de paso	UNID	<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad: 1 - Dimensión: 23 x 20 cm - Material: ABS
9.3	Suministro e instalación de grifo de lavadero	UNID	<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad: 2 - Sistema de cierre: ¼ de giro - Filtro interno: Si - Material: Bronce cromado pesado - Color: Gris



			- Dimensiones: De acuerdo a las características del lavadero
10	SS.HH FEMENINO 2DO PISO		
10.1	Suministro e instalación de grifo de lavadero	UND	- Cantidad: 2 - Sistema de cierre: ¼ de giro - Filtro interno: Si - Material: Bronce cromado pesado - Color: Gris - Dimensiones: De acuerdo a las características del lavadero
10.2	Suministro e instalación de trampas de lavatorio con tubo de desagüe	UND	- Cantidad: 2 - Tipo de producto: - Desagüe: Material: Bronce Cromado
10.3	Suministro e instalación de mayólicas.		- Metrado: 1.30 m 30 cms. - Color: De acuerdo al área usuaria determine.
10.4	Limpieza de buzón de desagüe	GLB	Realizar la remoción de residuos sólidos, la eliminación de obstrucciones y la sanitización de las áreas afectadas para prevenir malos olores y posibles contaminaciones.
11	SS-HH FEMENINO 3ER PISO		
11.1	Suministro e instalación de tapa de válvula de paso	UNID	- Cantidad: 1 - Dimensión: 30 x 20 cms - Material: ABS
11.2	Corregir los puntos de water	GLB	30.5 al centro de cada punto
11.3	Cambio de tuberías	UND	- 2 mtrs. de tubería de 4'' - 2 mtrs. de tubería de ½ '' - Empleo de codos de bronce pesados - Limpieza de tuberías de 2 '' - Cambio de manguera de abastos
11.4	Suministro e instalación de mayólica	GLB	- Cambio de 1.8 x 1.8 mtrs. de mayólica de piso - Cambio de 1 mtr x 1 mtrs. de mayólica de pared - Color: Según Requerimiento de área usuaria
11.5	Montaje de inodoros	UNID	2
12	SS-HH MASCULINO 3ER PISO		
12.1	Suministro e instalación fluxómetro	UNID	- Cantidad: 2 - Tipo: Llave - Sub tipo: Temporizado - Modelo: Frontal - Color: Gris - Tipo de pulso: botón - Material: Cromado - Material Bronce/acero



			- Dimensiones: De acuerdo al modelo del urinario
12.2	Suministro e instalación de grifo de lavadero	UNID	- Cantidad: 2 - Sistema de cierre: Temporizado - Filtro interno: Si - Material: Bronce - Color: Gris - Dimensiones: De acuerdo a las características del lavadero
12.3	Alineamiento y nivelación de puntos de urinarios	GLB	1
12.3	Suministro e instalación de mayólica	GLB	- Metrado: 1.40 m x 57 cm - Color: De acuerdo al área usuaria determine.
12.4	Mantenimiento de puerta interior de SS.HH	GLB	Cambio cuatro (04) pestañas de aluminio Melamina: - Cantidad: 1 - Medida: 52 x 47 cm - Color: Blanco - Espesor: 2.5 mm
13	SS-HH FEMENINO 4TO PISO		
13.1	Suministro e instalación de grifo de lavadero	UNID	- Cantidad: 2 - Sistema de cierre: ¼ giro - Filtro interno: Si - Material: Bronce - Color: Gris - Dimensiones: De acuerdo a las características del lavadero
13.2	Mantenimiento de puerta interior de SS.HH	GLB	1
13.3	Suministro e instalación de tapa para válvula de paso	UNID	- Cantidad: 1 - Dimensión: 26 x 13 cms - Material: ABS
14	SS-HH MASCULINO 4TO PISO		
14.1	Realizar el ajuste y corrección del lavatorio de mayólica para evitar que el agua caiga fuera del mismo.	GLB	Corte de mayólica de la mesa del lavatorio donde esta empotrado este aproximadamente con 40 cm x 1 cm
14.2	Suministro e instalación de tapa para válvula de paso	UNID	- Cantidad: 1 - Dimensión: 38 x 17 cms - Material: ABS
14.3	Suministro e instalación fluxómetro y reubicación de dos (02) puntos de agua	UNID	- Cantidad: 2 - Tipo: Llave - Sub tipo: Temporizado - Modelo: Frontal - Color: Gris - Tipo de pulso: botón - Material: Cromado - Material Bronce/acero - Dimensiones: De acuerdo al modelo del urinario



			Reubicación Desmontarse los urinarios existentemente y alinearlos en relación a la nueva instalación de fluxómetros.
14.4	Mantenimiento de puerta interna de SS.HH	GLB	Cambio cuatro (04) pestañas de aluminio Melamina: <ul style="list-style-type: none">- Cantidad: 1- Medida: 52 x 47 cm- Color: Blanco- Espesor: 2.5 mm
15.0	SS-HH FEMENINO 4TO		
15.1	Suministro e instalación de tapa para válvula de paso	UNID	<ul style="list-style-type: none">- Cantidad: 1- Dimensión: 20 x 10 cms- Material: ABS
16.0	SS-HH FEMENINO 5TO PISO		
16.1	Suministro e instalación de grifo de lavadero	UNID	<ul style="list-style-type: none">- Cantidad: 2- Sistema de cierre: Temporizado- Filtro interno: Si- Material: Bronce- Color: Gris- Dimensiones: De acuerdo a las características del lavadero
16.2	Suministro e instalación de tapa para válvula de paso	UNID	<ul style="list-style-type: none">- Tapa 1 : 26x30 cms.- Tapa 2: 23x23 cms.- Tapa 3 26x26 cms.- Material : ABS
16.3	Suministro e instalación de mayólica	GLB	<ul style="list-style-type: none">- Metrado : 47 X47 cm- Color: Según requerimiento de Área usuaria
16.4	Mantenimiento de puertas internas de SS.HH	GLB	Cambio de elemento flojos y ajuste de puerta
16.5	Mantenimiento de extractor de olores SS.HH	GLB	Realizar el desmontaje, limpieza y lubricación
17.0	SS-HH MASCULINO 5TO PISO		
17.1	Resane, pintado de pared externas de baños	GLB	<ul style="list-style-type: none">- Metrado: 10 m2Actividades:<ul style="list-style-type: none">- Lijado de superficie- Limpieza de polvo- Aplicar 1 capa de imprimante- Aplicar 2 capas de pintura latex color blanco ostra (mismo tono que la pintura actual)
17.2	Suministro e instalación de tapa para válvula de paso	UNID	<ul style="list-style-type: none">- Cantidad: 1- Dimensión: 60 x 22- Material: ABS

7. Plan de trabajo

Al día siguiente de notificada la orden de servicio, el contratista enviará vía correo



a clopez@conida.gob.pe con copia jludena@conida.gob.pe el Plan de Trabajo (diagrama Gantt) donde se detallarán las actividades a realizar con respecto al tiempo que la demanden.

8. Requisitos según leyes, reglamentos técnicos normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas

- Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Decreto supremo N° 005-2012-TR, Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.

9. Impacto ambiental

El contratista no arrojará los desperdicios en zonas no autorizadas, cualquier incumplimiento con esta disposición será de su entera responsabilidad y dará lugar a la suspensión del trabajo hasta que la irregularidad sea subsanada. Así mismo al término del servicio el contratista deberá coordinar con el área de patrimonio a fin de eliminar los residuos

10. Seguros

No aplica a la presente contratación.

11. Prestaciones accesorias a la prestación principal

- **Garantía del servicio**
El presente servicio cuenta con una garantía de doce (12) meses a partir de la fecha de firmada el acta de conformidad. Durante este período, cualquier desperfecto o falla relacionado directamente con el servicio prestado será reparado o corregido sin costo adicional.
- **Mantenimiento preventivo**
No aplica para la presente contratación.
- **Soporte técnico**
No aplica para la presente contratación.
- **Capacitación y/o entrenamiento**
No aplica para la presente contratación.

12. Lugar y plazo de prestación del servicio

El servicio será realizado en calle Luis Felipe Villarán N° 1069 urb. Malibú, distrito de San Isidro - provincia y departamento de Lima.

Horario de trabajo de lunes a viernes desde las 8:30hrs hasta las 16:00hrs, los trabajos a realizar fuera de horario deberán ser coordinados con la entidad CONIDA.

13. Plazo de ejecución del servicio

El plazo de prestación del servicio es de veinte (20) días calendarios, que se contabilizará a partir del día siguiente de notificada la Orden de Servicio hasta la conformidad de la última prestación y pago.

14. Entregables



El producto a obtener de la ejecución del servicio (entregables), son los Informes Técnicos, dichos informes deberán contener la información obtenida y elaborada durante la ejecución del servicio.

INFORME	PRODUCTOS ESPERADOS	PLAZO MÁXIMO DE ENTEGA
Informe	Entregable	Máximo a los 5 días calendario posterior a la conformidad del servicio.

15. Requisitos del proveedor

- **Requisitos del proveedor**

- ❖ Registro Nacional de proveedores vigente. Capítulo de Servicios. En caso de enmarcarse en una contratación menor a una (1) UIT el contratista se encuentra exceptuado de estar inscrito en el RNP, conforme lo establece el art. 10 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Sin embargo, no deberá encontrarse impedido o suspendido para contratar con el Estado, conforme el literal I) de la Ley de Contrataciones del Estado.
- ❖ Registro Único de Contribuyentes (RUC).
- ❖ Declaración Jurada de no tener impedimento para contratar con el estado. Nota: se acreditarán con copia simple.
- ❖ El proveedor deberá contar con Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR)

- **Del personal**

- ❖ **Formación académica**
 - No aplica a la presente contratación.
- ❖ **Experiencia de personal clave**
 - No aplica a la presente contratación.

16. Recursos y facilidades a ser provistos por la entidad

La Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento de la Agencia Espacial del Perú - CONIDA, proveerá la información y documentación necesaria para el desarrollo de las actividades.

17. Adelantos

No aplica a la presente contratación.

18. Confidencialidad

El contratista se compromete en mantener en reserva absoluta toda la información en general a la que tenga acceso y que se encuentre relacionada con la prestación, quedando prohibido revelar dicha información a terceros.



19. Anticorrupción

Todo proveedor tiene la obligación de conducirse en todo momento con honestidad, probidad, veracidad e integridad y no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente; así como, que de conocer algún acto de corrupción u algún ofrecimiento de ventaja o beneficio indebido por parte de algún servidor público de la Entidad, deberá denunciar este hecho ante la Oficina de Integridad de la Entidad, en el marco de lo establecido en el D.L. 1327 y su Reglamento siendo que el incumplimiento de esta disposición otorga a la Entidad la resolución automática y de pleno derecho de la orden de compra, basando para tal efecto que la Entidad remita una comunicación informando que se ha producido dicha resolución, sin perjuicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

20. Propiedad intelectual

No aplica a la presente contratación.

21. Medidas de control durante la ejecución contractual

La Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento en calidad de área usuaria será el encargado de supervisar la ejecución del servicio.

22. Conformidad de la prestación

La conformidad de la prestación del servicio será otorgada por la Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento.

23. Forma de pago

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe de conformidad brindada por el encargado de la Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento.
- Informe de las actividades realizadas. (Entregable).
- Comprobante de pago.
- Acta de conformidad.

24. Penalidades aplicables

• Penalidad por mora

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto de la contratación, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso.

Cálculo de la penalidad diaria:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo de vigente en días}}$$

Donde:



Monto: monto contratado.

Plazo de vigencia: en días, conforme a lo ofertado en su cotización.

F = 0.40, para plazos menores o iguales a 60 días calendario. F

= 0.25, para plazos superiores a 60 días calendario.

Cálculo de la penalidad a aplicar:

Penalidad a aplicar = Penalidad diaria x días de retraso

- **Otras penalidades**

No aplica a la presente contratación.

- **Consideraciones generales**

- ❖ El monto máximo de la penalidad por mora no superará el diez por ciento (10%) del monto de la contratación.
- ❖ Esta penalidad se deduce de los pagos a cuenta o del pago final.
- ❖ Superado el monto máximo de la penalidad, la Entidad puede resolver la contratación.

25. Responsabilidad por vicios ocultos

El plazo de responsabilidad por vicios ocultos es de doce (12) meses, contabilizados a partir de su recepción conforme.

26. Anexos

No aplica a la presente contratación.

27. Requisitos de calificación

No aplica a la presente contratación.

Lima, 16 de setiembre del 2024

Teniente FAP

CHRISTIAN JEAN PIERRE LOPEZ VILLAR

**Jefe de la Unidad de Servicios Generales y
Mantenimiento**

AGENCIA ESPACIAL DEL PERU - CONIDA